

AVISO LEGAL DEL PORTAL DE SMARTYCONTENT

1. INFORMACIÓN LEGAL Y ACEPTACIÓN

Este Aviso Legal regula el uso del servicio del portal de Internet correspondiente a la dirección: www.smartycontent.com (en adelante, el “Portal”) que SMARTYCONTENT, S.L. (en adelante, “SMARTYCONTENT”) con sede social en Sociedad mercantil de nacionalidad española con sede social en calle Benicarló número 3, Colonia España, Galapagar, Madrid e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, hoja M-505323, Tomo 28043, Folio 110- del Libro de Sociedades, pone a disposición de los usuarios de Internet.

La utilización del Portal atribuye la condición de usuario del Portal (en adelante, el “Usuario”) e implica la aceptación de todas las normas de uso contenidas en este Aviso Legal. La prestación del servicio del Portal tiene una duración limitada al momento en el que el Usuario se encuentre conectado al mismo o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan. Es conveniente por tanto, que el Usuario lea atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que éste y sus condiciones de uso pueden sufrir modificaciones.

La aceptación de este Aviso Legal implica que el Usuario conoce sus términos y que se compromete a cumplirlos. En ningún caso, SMARTYCONTENT garantiza la disponibilidad o el mantenimiento en el futuro de los servicios accesibles a través del Portal. SMARTYCONTENT puede en cualquier momento decidir la interrupción, suspensión o cancelación definitiva de este Portal sin que por ello se derive ninguna clase de compensación para los Usuarios.

La solicitud electrónica de contratación de los productos, servicios o programas de SMARTYCONTENT se encuentran sometidas a las correspondientes Condiciones Generales de Contratación del producto, servicio o programa de que se trate. En caso de aceptación de la solicitud o propuesta del Usuario dichas Condiciones Generales de Contratación constituirán el documento jurídico principal del contrato de servicios. Las modificaciones realizadas sobre las Condiciones Generales de Contratación no afectarán, en ningún caso, a los contratos celebrados con anterioridad excepto en los casos en las que las modificaciones de las mismas se realicen de conformidad con lo previsto en las Condiciones Generales de Contratación aprobadas. Es responsabilidad del Usuario conocer las Condiciones Generales de Compra vigentes en el momento del inicio de los procesos de solicitud electrónica de productos, servicios o programas.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del Portal, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, widgets, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los “Contenidos”), son propiedad intelectual de SMARTYCONTENT, sin que puedan entenderse cedidos a los Usuarios ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual. No obstante lo anterior, durante el tiempo que los Usuarios permanezcan conectados al Portal podrán hacer uso de dichos Contenidos en la medida que resulte necesario para la navegación y solo en cuanto dichos Contenidos se encuentren accesibles de acuerdo con las normas previstas en este Aviso Legal. Una vez el Usuario se desconecte de nuestro Portal, no retendrá ningún derecho de uso sobre los Contenidos anteriores.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de SMARTYCONTENT sin que pueda entenderse que el acceso al Portal atribuya a los Usuarios ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

3. CONDICIONES DE USO DEL PORTAL

3.1. General

Los Usuarios del Portal se obligan a hacer un uso correcto del Portal de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal. El Usuario que incumpla la Ley o el presente Aviso Legal responderá frente a

SMARTYCONTENT o frente a terceros de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Queda expresamente prohibido el uso del Portal con fines lesivos de bienes o intereses de SMARTYCONTENT o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de SMARTYCONTENT o de terceros.

3.2. Contenidos

Los Usuarios del Portal se comprometen a utilizar los Contenidos de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que en su caso pudieran ser de aplicación a determinados servicios de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 1.

Con carácter meramente enunciativo, los Usuarios deberán de abstenerse de:

- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos salvo en los casos autorizados en la ley o expresamente consentidos por SMARTYCONTENT o por quien ostente la titularidad de los derechos de explotación en su caso.

- Reproducir o copiar para uso privado los Contenidos que puedan ser considerados como Software o Base de Datos de conformidad con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, así como su comunicación pública o puesta a disposición de terceros cuando estos actos impliquen necesariamente la reproducción por parte del Usuario o de un tercero.

- Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los Contenidos integrantes del Portal así como de las bases de datos que SMARTYCONTENT ponga a disposición de los Usuarios.

3.3. Formularios de recogida de datos

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 7 del presente Aviso Legal, la utilización de ciertos servicios o solicitudes están condicionadas a la previa cumplimentación del correspondiente registro de Usuario.

Toda la información que facilite el Usuario a través de los formularios del Portal a los efectos anteriores o cualesquiera otros deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del Usuario. En todo caso será el Usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a SMARTYCONTENT o a terceros por la información que facilite.

Adicionalmente, mediante la cumplimentación de los formularios, los Usuarios manifiestan ser mayores de 14 años.

3.4. Introducción de enlaces al Portal

Los Usuarios de Internet o prestador de Servicios de la Sociedad de la Información que quieran introducir enlaces desde sus propias páginas web al Portal deberán cumplir con las condiciones que se detallan a continuación:

- El enlace únicamente vinculará con la home page o página principal del Portal pero no podrá reproducirla de ninguna forma (inline links, copia de los textos, gráficos, etc). Queda exceptuado de lo anterior los sistemas de interacción tipo Web 2.0 ofrecidos desde el Portal para enlazar con ella desde redes sociales. Asimismo, se exceptúa de lo anterior, la incorporación de productos, servicios o programas de SMARTYCONTENT que consistan en dispositivos de ventanas o widgets siempre que los mismos sean insertados en las páginas Web de los Usuarios de conformidad con las respectivas Condiciones Generales de Contratación.

- Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al Portal o permitan la visualización de los Contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del Portal y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos al Portal de forma que: (i) produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos; (ii) suponga un acto de comparación o imitación desleal; (iii) sirva para aprovechar la reputación de la marca y prestigio de SMARTYCONTENT o; o (iv) de cualquier otra forma resulte prohibido por la legislación vigente. Se exceptúa de lo anterior, la incorporación de productos, servicios o programas de SMARTYCONTENT que consistan en dispositivos de ventanas o widgets siempre que los mismos sean insertados en las páginas Web de los Usuarios de conformidad con las respectivas Condiciones Generales de Contratación.

- No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre SMARTYCONTENT, sus socios, empleados, miembros o sobre la calidad de los servicios que ofrece a los usuarios.

- En ningún caso, se expresará en la página donde se ubique el enlace que SMARTYCONTENT ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente. Se exceptúa de lo anterior, la incorporación de productos, servicios o programas de SMARTYCONTENT que consistan en dispositivos de ventanas o widgets siempre que los mismos sean insertados en las páginas Web de los Usuarios y que quedará regulado de conformidad con las respectivas Condiciones Generales de Contratación.

- Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de SMARTYCONTENT salvo en los casos permitidos por la ley o expresamente autorizados por SMARTYCONTENT y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con el Portal en la forma establecida en esta cláusula. Se exceptúa de lo anterior, la incorporación de productos, servicios o programas de SMARTYCONTENT que consistan en dispositivos de ventanas o widgets siempre que los mismos sean insertados en las páginas Web en la forma predefinida por SMARTYCONTENT sin introducir cambio alguno y de conformidad con las respectivas Condiciones Generales de Contratación.

- La página que establezca el enlace deberá cumplir fielmente con la ley y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que: (i) sean ilícitos, nocivos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (pornográficos, violentos, racistas, etc.); (ii) induzcan o puedan inducir en el Usuario la falsa concepción de que SMARTYCONTENT, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente; (iii) resulten inapropiados o no pertinentes con la actividad de SMARTYCONTENT en atención al lugar, contenidos y temática de la página web del remitente.

4. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

4.1. De la calidad del servicio

El acceso al Portal no implica la obligación por parte de SMARTYCONTENT de garantizar la total ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino de terceros (“Software malicioso” o “malware”) durante la navegación. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

Puede obtener información sobre herramientas gratuitas de detección de software malicioso, tales como virus, troyanos, etc. en la página de INTECO: http://cert.inteco.es/software/Proteccion/utiles_gratuitos/ SMARTYCONTENT no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros por actos de terceros durante la prestación del servicio del Portal.

4.2. De la disponibilidad del Servicio

El acceso al Portal requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, seguridad, continuidad y funcionamiento no corresponde a SMARTYCONTENT. Por consiguiente, los servicios provistos a través del Portal pueden ser

suspendidos, cancelados o resultar inaccesibles, con carácter previo o simultáneo a la prestación del servicio del Portal sin necesidad de notificación previa por parte de SMARTYCONTENT. No obstante lo anterior, en el caso en el que por cualquier causa, SMARTYCONTENT cesara de forma definitiva en la prestación de los servicios de Portal, SMARTYCONTENT realizará sus mayores esfuerzos para comunicar a los Usuarios Registrados dicha incidencia.

SMARTYCONTENT no se responsabilizarán de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Portal durante la prestación del mismo o con carácter previo.

4.3. De los contenidos y servicios enlazados a través del Portal

El Portal puede incluir enlaces o links que permiten al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, "Sitios Enlazados"). En estos casos, SMARTYCONTENT actúa como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico ("LSSI") y sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a SMARTYCONTENT de acuerdo con el procedimiento y los efectos establecidos en la cláusula 7 del presente Aviso Legal, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de SMARTYCONTENT con las manifestaciones, contenidos o servicios provistos.

SMARTYCONTENT no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y por tanto no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a SMARTYCONTENT por sus propios servicios.

4.4. De los contenidos de terceros alojados por SMARTYCONTENT

El Portal incluye o puede incluir la posibilidad de que los Usuarios, registrados o no, incluyan comentarios sobre los productos o, de cualquier otra forma, participen emitiendo opiniones personales o determinada información. Asimismo, algunos productos, servicios o programas de SMARTYCONTENT pueden incluir contenidos de terceros. En estos casos, SMARTYCONTENT actúa como prestador de servicios de intermediación de alojamiento de conformidad con el artículo 16 de la Ley 34/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico ("LSSI") y sólo será responsable de los contenidos subidos por otros Usuarios en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya retirado el contenido ilícito con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existen comentarios o contenidos subidos por otros Usuarios ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a SMARTYCONTENT de acuerdo con el procedimiento y los efectos establecidos en la cláusula 7 del presente Aviso Legal, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente comentario o contenido.

En ningún caso, la existencia de comentarios o contenidos de terceros debe presuponer la existencia de acuerdos con los autores de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de SMARTYCONTENT con las manifestaciones o información facilitada.

4.5. De la confidencialidad de la información transmitida a través del Portal

SMARTYCONTENT tiene adoptadas las medidas de seguridad exigidas legalmente para garantizar la confidencialidad y secreto de los datos de carácter personal que los Usuarios facilitan en nuestro Portal. No obstante lo anterior, la transmisión de dichos datos a SMARTYCONTENT circula por redes de telecomunicaciones de terceros no controladas por SMARTYCONTENT. Adicionalmente, la existencia

de Software malicioso en su equipo puede conllevar que dicha información pueda ser reenviada o recuperada sin su conocimiento.

SMARTYCONTENT no responde de la falta de confidencialidad de la información transmitida por equipos y redes de telecomunicaciones de terceros ni por las vulnerabilidades de software o hardware de los propios equipos de los Usuarios.

5. PROCESO DE SOLICITUD DE PRODUCTOS, SERVICIOS O PROGRAMAS SMARTYCONTENT

Salvo que de otro modo se indique, la solicitud de contratación de productos, servicios o programas SMARTYCONTENT seguirá el siguiente proceso:

La Solicitud de contratación de productos, servicios o programas seguirá el siguiente procedimiento:

Solicitud de Alta on-line: mediante el envío del correspondiente formulario de Solicitud de Alta, el solicitante dirige una oferta de contratación a SMARTYCONTENT por la cual, solicita un producto, servicio o la adhesión a un programa asociado a una o varias páginas Web del solicitante y asume el compromiso de cumplir las Condiciones Generales de Contratación del respectivo producto, servicio o programa en caso de que sea aceptada su solicitud por SMARTYCONTENT. El solicitante podrá revocar su oferta antes de la aceptación de la misma por parte de SMARTYCONTENT.

Corrección de Datos: De forma previa al envío de la solicitud el solicitante podrá revisar todos los datos facilitados a SMARTYCONTENT y modificarlos o confirmarlos según corresponda.

Notificación automática: SMARTYCONTENT confirmará al solicitante la recepción de su solicitud en la cuenta de correo electrónico facilitada. No obstante lo anterior, la conclusión satisfactoria de Proceso de Alta no termina el proceso de contratación que solo acaba una vez SMARTYCONTENT ha valorado y confirmado su Solicitud. En consecuencia, solo una vez aceptada por SMARTYCONTENT la Solicitud, existirá una relación jurídica con SMARTYCONTENT plena.

Valoración de la Solicitud por parte de SMARTYCONTENT: Durante esta fase SMARTYCONTENT examinará la Solicitud, la página Web del SOLICITANTE y podrá verificar la exactitud de los datos facilitados por éste. SMARTYCONTENT no puede asumir ningún compromiso concreto acerca del plazo máximo en el que se resolverá la Solicitud ya que la misma puede requerir la conformidad de terceros. No obstante, en el caso de que el solicitante considere que la resolución sobre su solicitud se prolonga más allá de lo razonable, podrá proceder a revocar su oferta.

En ningún caso, puede entenderse que el envío de la Solicitud conlleva una aceptación automática o cuasiautomática, ni existe derecho de compensación alguno como consecuencia de la negativa de SMARTYCONTENT de aceptar una solicitud. SMARTYCONTENT se reserva el derecho de rechazar solicitudes sin necesidad de aducir razón alguna.

Confirmación de Alta: El proceso de alta concluye en el momento en que SMARTYCONTENT confirma la aceptación de su solicitud. La aceptación de su Solicitud no supone c

onocimiento acerca de la temática y menos aún de los contenidos de la página Web del solicitante, ni significa, de modo alguno, la conformidad de SMARTYCONTENT con su página Web por lo que SMARTYCONTENT.

6. COMUNICACIÓN DE ACTIVIDADES O SERVICIOS DE TERCEROS DE CARÁCTER ILÍCITO E INADECUADO

En el caso de que el Usuario o cualquier otro usuario de Internet tuviera conocimiento de que los Sitios Enlazados o cualquier otro servicio de tercero facilitado por SMARTYCONTENT (v. gr. Comentarios de usuarios allí donde estuviera permitido, etc.), son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral; o que alguna de la información incluida por los propios Usuarios, a través de los servicios

ofrecidos en el Portal, tienen una consideración igual a la descrita anteriormente, Ud. podrá ponerse en contacto con SMARTYCONTENT indicando los siguientes extremos:

- Datos personales del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Dichos datos serán tratados con la única finalidad de gestionar su solicitud y serán incorporados a un fichero de la responsabilidad de SMARTYCONTENT con la única finalidad de atender su petición. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de conformidad con lo indicado en la Política de Privacidad [introducir enlace a la Política de Privacidad]. La omisión de alguno de estos datos puede suponer que su petición no sea atendida sin perjuicio de las indagaciones voluntarias que quisiera hacer SMARTYCONTENT.

- Descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado;

- En el supuesto de violación de derechos, tales como propiedad intelectual e industrial o cualesquiera otros cuya existencia no pudiera ser deducida por SMARTYCONTENT, los datos personales del titular del derecho infringido cuando sea persona distinta del comunicante así como el documento de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante. Adicionalmente, en estos casos, deberá aportarse la documentación que acredite la existencia del título o bien jurídico lesionado;

- Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

La recepción por parte de SMARTYCONTENT de la comunicación prevista en esta cláusula no supondrá, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

7. PROTECCIÓN DE DATOS

Los Usuarios que quieran conocer qué tratamientos de datos se realizan en el Portal pueden consultar nuestra Política de Privacidad en la siguiente dirección: (incluir enlace).

8. ATENCIÓN AL CLIENTE

Si tiene cualquier duda, sugerencia, reclamación o quiere realizar alguna consulta sobre nuestra tienda online, contacte con el servicio de Atención al Cliente de SMARTYCONTENT por cualquiera de los siguientes medios:

- Por correo electrónico a la dirección: admin@smartycontent.com
- Por teléfono en el número: 916371141 en el siguiente horario: 9h-19h.

SMARTYCONTENT resolverá las reclamaciones que se le dirijan a la mayor brevedad posible y, en todo caso, antes del plazo de un mes. En caso de que dicha reclamación no se resuelva satisfactoriamente, podrá acceder al sistema de resolución extrajudicial de conflictos que se indica en el punto anterior.

9. LEGISLACIÓN Y ARBITRAJE

La Ley aplicable al Contrato será la Ley Española sin perjuicio de los casos en los que pudiera llegar a ser de aplicación de forma imperativa las leyes de otros Estados.